

## Оферта

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцептом Клиентом настоящего Договора является оформление заказа на сайте <https://www.fitnesskuhnya.ru> самостоятельно или через менеджера по приему заявок по телефону (8452) 24-83-24, либо путем оформления заказа через чат боты в мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИП Запитерская А.А. (далее Исполнитель) обязуется оказывать Клиенту услуги по организации приготовления готовых блюд в соответствии с выбранной Клиентом Программой питания на сайте <https://www.fitnesskuhnya.ru>, (далее также – Товар) и их доставку Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Программа питания, количество дней, срок доставки, а также стоимость Программы указывается при оформлении заявки на сайте <https://www.fitnesskuhnya.ru>.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Клиента:

2.1.1. Своевременно принимать и оплачивать выполненные услуги Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Своевременно осуществлять приемку Товара, в сроки, указанные в настоящем Договоре.

2.1.3. Предоставить Исполнителю необходимую и достоверную информацию для оказания Исполнителем услуг, согласно настоящему Договору.

2.1.4. Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя связавшись с менеджером по номеру (8452) 24-83-24. После фиксации менеджером заявки на отказ от услуг Исполнителя, компания в течение 10 (десяти) календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за продукцию, которая не была приготовлена и поставлена Клиенту. При этом Компания также вправе удержать фактически понесенные расходы при исполнении настоящего Договора. В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом до 13 часов дня – доставка продукции Клиенту во все последующие дни осуществляться не будет, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной программой. В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о частичном возврате денежных средств, Клиентом после 13 часов дня – доставка продукции Клиенту на следующий день осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, а продукция доставленная в этот день подлежит оплате Клиентом, денежные средства будут возвращены Клиенту в размере пропорциональном стоимости неиспользованных дней доставки в соответствии с выбранной программой.

2.1.5. Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (заморозка договора) на срок согласно выбранной Программе, предварительно уведомив об этом Исполнителя до 13 часов дня даты планируемой к приостановлению доставки.

Если Клиент уведомляет Исполнителя о переносе заказанной услуги после 13 часов дня даты планируемой к приостановлению доставки, то услуга считается оказанной.

2.1.6. Клиент вправе в рамках одного контракта изменить выбранную Программу в сторону увеличения стоимости, в этом случае Клиенту необходимо внести доплату до полной стоимости вновь выбранной Программы, за вычетом уже использованных дней по предыдущей Программе.

2.2. Права и обязанности Исполнителя:

2.2.1. Качественно и в срок выполнять предусмотренные настоящим Договором услуги.

2.2.2. Поставить Товар согласно выбранной Клиентом Программе питания в соответствии с меню правильного питания, размещенным по ссылке <https://fitnesskuhnya.ru/programs/>

2.2.3. Исполнитель при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

3.1. Исполнитель предоставляет меню правильного питания согласно выбранной Клиентом Программе питания.

3.2. Клиент выбирает Программу питания на сайте <https://www.fitnesskuhnya.ru>, после чего ему становится доступна форма где указываются личные данные Клиента и адрес для доставки Товара Клиенту, которую необходимо заполнить. При заполнении формы Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе. Ответственность за некорректность предоставленных данных несет Клиент.

3.3. После того, как заявка Клиента на приобретение Товара на сайте <https://www.fitnesskuhnya.ru> или через менеджера по телефону (8452) 24-83-24, либо путем оформления заказа через чат боты в мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram сформирована, с клиентом связывается менеджер по приему заявок по номеру телефона указанному Клиентом при оформлении заявки, для уточнения данных внесенных Клиентом.

3.4. Доставка Товаров осуществляется согласно выбранной Программе по адресу, указанному Клиентом на сайте <https://fitnesskuhnya.ru>. В случае если Клиент указывает некорректный адрес, то Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Товара. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом исполнителя, внося изменения связавшись с менеджером по номеру телефона (8452) 24-83-24, либо путем уведомления в чат боты в мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram, до 15 часов текущего дня доставки Товара.

3.5. Риск случайной гибели и/или повреждения Товара переходят от Исполнителя к Клиенту с момента приема Клиентом Товара. Клиент обязуется проверить Товар при получении. После получения Товара, Клиент не вправе предъявить Исполнителю требования относительно количественной и качественной сохранности Товара.

3.6. Товар поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства Товара в течение 36 часов при хранении Товара при температуре от +2 до +6 градусов по Цельсию.

3.7. Доставка Товаров осуществляется Исполнителем на следующих условиях:

3.7.1. Зоны Доставки указаны на сайте <https://fitnesskuhnya.ru/delivery> , где определены границы бесплатной и платной доставки.

3.8. Доставка осуществляется в следующие временные интервалы: с 18.00 до 22.00 по Саратовскому времени (Москва+1). Курьеры службы доставки Исполнителя уведомляют Клиента о временном интервале доставки путем отправки сообщения либо звонка на номер телефона Клиента указанному в заявке на приобретение Товара на сайте <https://www.fitnesskuhnya.ru> /через менеджера по приему заявок /через чат боты в мессенджерах Viber,WhatsApp,Telegram.

3.8.1. Если Клиент в момент уведомления службой доставки о временном интервале не выходит на связь и не подтверждает ответным сообщением свое согласие на доставку Товара, в таком случае Клиент соглашается с условиями доставки и Товар будет доставлен Клиенту по указанному в заявке адресу.

3.9. Клиент может выбрать удобный для принятия Товара временной интервал доставки, но в промежутке с 18.00 до 22.00 по Саратовскому времени (Москва+1). Для этого необходимо связаться с менеджером по номеру телефона (8452) 24-83-24 до 15.00 текущего дня доставки Товара и подтвердить нужный интервал. В таком случае, стоимость доставки в удобный для клиента интервал времени будет составлять 200 рублей в пределах центра г.Саратова, и 350 рублей в пределах платных зон для доставки указанных на сайте <https://fitnesskuhnya.ru/delivery>.

3.9.1. Если Клиент по собственной инициативе изменяет время доставки, либо адрес для Доставки товара после 15.00, не уведомив об изменениях менеджера, доставка оплачивается за счет Клиента. Стоимость доставки в таком случае определяется службой доставки Исполнителя, но не может быть меньше 200 рублей и превышать 400 рублей в пределах центра г.Саратова, и не менее 350 рублей и свыше 600 рублей в пределах платных зон для доставки указанных на сайте <https://fitnesskuhnya.ru/delivery>. Временной интервал доставки в таком случае может быть увеличен.

3.10. Если Клиент по причинам, зависящим от него, не получил свой заказ по прошествии 15 минут в согласованный интервал времени, при этом до 15:00 в тот же день Клиент вышел на связь и подтвердил доставку Товара в текущем дне, то он может оплатить повторную доставку в этот же день, стоимость доставки в таком случае указана в п.3.9. Если до 15:00 дня доставки Клиент не выходит на связь, и не подтверждает доставку то рацион будет утилизирован в счет Исполнителя.

#### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг зависит от выбранной Клиентом Программы питания, количества дней, на которое составляется меню правильного питания, и указывается в заявке на сайте <https://www.fitnesskuhnya.ru>.

4.2. Оплата стоимости услуг производится Клиентом при оформлении заказа в полном объеме по реквизитам Исполнителя. Оформляя и/или оплачивая заказ Клиент полностью соглашается с условиями Договора.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение эффекта в виде избавления от лишних килограммов. Меню правильного питания — это рекомендованный алгоритм потребления пищи, который в совокупности с физической активностью может привести к снижению веса. Клиент не вправе предъявлять Исполнителю требования относительно не достижения желаемого эффекта.

5.3. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (далее по тексту- форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении Договора. Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения Договора, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, как, например, война, стихийные бедствия, забастовки.

## 6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Принимая условия настоящего Договора Клиент подтверждает, что:

6.1.1. Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте <https://www.fitnesskuhnya.ru>

6.1.2. Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона «О персональных данных», со сведениями, представленными Клиентом Исполнителем. Настоящее согласие действует на весь период действия Договора.

6.1.3. Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя по реквизитам, указанным при оформлении заказа на сайте <https://www.fitnesskuhnya.ru>.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров и в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Клиент обязуется предоставить Исполнителю информацию о наличии у него непереносимости либо аллергии на определенные продукты. Данную информацию Клиент самостоятельно предоставляет менеджеру по телефону, указанному на сайте <https://www.fitnesskuhnya.ru>. В случае, если Исполнитель при приготовлении блюд использует ингредиенты, на которые у Клиента имеются аллергические реакции, и о которых Клиент сообщил Исполнителю, то Исполнитель

имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора. Во всех других случаях Исполнитель не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия.

8.2. Клиент, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Исполнителя, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта <https://www.fitnesskuhnya.ru> . Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание сайта <https://www.fitnesskuhnya.ru>, полностью запрещены без согласования Исполнителем.

8.3. Исполнитель вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Клиентом и менеджерами контактного центра в целях подтверждения предоставленной Клиентом информации при регистрации на Сайте, информации о созданных и/или выполненных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Исполнителем не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Исполнитель ИП Запитерская А.А.

**ОГРНИП** 315645500000297 от 26.02.2015

**ИНН** 645405903107

**Дата регистрации** 26.02.2015

**ОКПО** 0195741358

**ОКТМО** 63701000001

**Коды статистики**

ОКАТО 63401386000

ОКОПФ 50102

ОКФС 16

**Р/С** 40802810900002690414

АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

Адрес: г.Саратов, пр-т Энтузиастов 26/а